

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б2.В.ДВ.2.1 «Интернет технологии в сервисной деятельности»

Дисциплина **«Интернет технологии в сервисной деятельности»** является дисциплиной по выбору вариативной части математического и естественнонаучного цикла дисциплин подготовки бакалавров по направлению **100100 «Сервис»**.

Дисциплина реализуется на Факультете гуманитарного образования Самарского Государственного технического университета кафедрой психологии и педагогики.

Цели и задачи освоения дисциплины.

Целью освоения дисциплины **«Интернет технологии в сервисной деятельности»** является: формирование общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для реализации сервисной, производственно-технологической, организационно-управленческой, научно-исследовательской деятельности.

Основной задачей курса является формирование и развитие компетенций, позволяющих продуктивно использовать знания системы базовых понятий в области планирования и организации сервисной деятельности в сети Интернет, выработка умений применять современные Интернет технологии; раскрытие содержания концепций организации сервисной деятельности в сети Интернет, обзор тенденций современного Интернет-сервиса; овладение обучающимися конкретными навыками создания и продвижения web-сайтов, осуществления сервисной деятельности с использованием блогов и социальных сетей, исследования Интернет-ресурсов и Интернет-аудиторий.

Дисциплина нацелена на формирование общекультурных и профессиональных компетенций выпускника:

– понимание сущности и значения информации в развитии современного информационного общества, соблюдение основных требований информационной безопасности (ОК-12);

– владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, обладание навыками работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-13);

– готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-3);

– готовность к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов (ПК-6);

– разработка и использование нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг (ПК-8);

– готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-13).

Содержание дисциплины направлено на изучение: базовых видов Интернет технологий и особенностей их реализации в сервисной деятельности; методов ведения сервисной деятельности в сети Интернет, технологий создания, координирования, корректирования, исследования содержания посланий и контроля актуального уровня коммуникаций в сети Интернет.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: практические занятия, лабораторная работа, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, рубежный контроль в форме тестирования и промежуточный контроль в форме зачета в конце семестра.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены, практические 18 ч, лекционные 36 ч занятия и 18 ч самостоятельной работы студента.