

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б3.В.ОД.1 «История сервиса»

Дисциплина «История сервиса» является дисциплиной вариативной части дисциплин подготовки студентов по направлению 100100.62 «Сервис». Дисциплина реализуется на факультете гуманитарного образования ФГБОУ ВПО «СамГТУ» кафедрой психологии и педагогики.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Дисциплина нацелена на формирование профессиональных компетенции ПК- 9, ПК-11, ПК- 13, ПК- 14, ПК- 15 выпускника.

Целью освоения дисциплины курса «История сервиса» является формирование у студентов профессиональных компетенций, необходимых для осуществления сервисной, производственно-технологической, организационно-управленческой и научно-исследовательской деятельности:

ПК-9 способность к обоснованию и разработке технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации;

ПК-11 способность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

ПК-13 готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

ПК-14 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

ПК-15 способность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.

Задачами курса является знакомство студентов с сервисом как явлением и как процессом, изучение системы и структуры сервиса в различных обществах в различные исторические периоды, изучение истории международного и межэтнического сотрудничества в области сервиса, изучение факторов развития сервисной деятельности, изучения истории и особенностей развития субъектов сервисной деятельности, изучение целей и задач, а так же этических принципов и социально-экономических механизмов управления качеством сервисных услуг в различных обществах, получение необходимых знаний, умений и навыков для успешной профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины «История сервиса» студенты должны

Знать:

- историю развития сервиса в целом и отдельных его отраслей и специальностей;
- исторические модели хозяйствования и деятельности в сервисе;
- особенности и направленность изменения социального статуса субъектов сервисной деятельности в различные эпохи;
- о взаимовлиянии сферы сервиса и социальной структуры различных типов обществ;
- о взаимовлиянии культуры и сервиса; этических, культурных, религиозных норм и ценностей и сферы сервиса;

Уметь:

- оценивать различные системы мотивации персонала;
- воспринимать и анализировать особенности менталитета субъектов сервисной деятельности принадлежащих к различным типам культур и обществ;
- анализировать внутреннюю и внешнюю среду объекта управления в сервисе;
- воспринимать сферу сервиса как целостное историческое явление и как составную часть процесса развития культуры, и человечества в целом.

Владеть:

- моделированием видением деятельности предприятий сервиса в исторической перспективе;
- понятием сервисного продукта в различных типах обществ;

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольных вопросов и письменных работ, рубежный контроль и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (18 часов), практические (18 часов) и (36 часов) самостоятельной работы студента.