

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б3.В.ОД.9 «Человек и его потребности»

Дисциплина «Человек и его потребности» относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин подготовки бакалавров по направлению 100100 «Сервис», профилю подготовки «Социально-культурный сервис». Дисциплина реализуется на факультете гуманитарного образования ФГБОУ ВПО «СамГТУ» кафедрой психологии и педагогики.

Целью освоения дисциплины «Человек и его потребности» является формирование общекультурных компетенций, необходимых для реализации производственно-технологической, организационно-управленческой, научно-исследовательской, проектной деятельности.

ПК-2: умение выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

ПК-4: готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.

ПК-5: готовность к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений.

ПК-10: готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса.

ПК-12: готовность к организации технологического процесса сервиса.

ПК-14: готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Дисциплина нацелена на формирование общекультурных компетенций ПК-2, ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-12, ПК-14.

Задачами изучения дисциплины выступают: изучение системы потребностей, их динамики, способов формирования и средств удовлетворения.

Содержание дисциплины охватывает следующие ключевые вопросы:

Человекознание – система наук о человеке. Проблема потребностей и ее значение в человекознании. О природе и сущности человека. Развитие представлений о человеке в философии. Представление о человеке как социально-природном существе. Основные аспекты теории потребностей. Развитие представлений о потребностях в истории философии. Содержание понятия “потребность”. Структура и классификация потребностей человека. Потребности и интересы как детерминанты производительной деятельности. Человеческие потребности и теория ценностей. Деятельность как процесс удовлетворения человеческих потребностей. Труд как средство удовлетворения человеческих потребностей. Динамика человеческих потребностей. Способы и средства удовлетворения потребностей человека. Роль теории производства и потребления в системе потребностей человека. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей. Потребности человека и их обслуживание. Потребность в образовании.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме посещения лекций, рубежный контроль по результатам текущего контроля и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные 18 часов, 18 часов практических занятий и 72 часа самостоятельной работы студента.