

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б3.В.ДВ.3.1 «Конфликтология»**

Дисциплина «Конфликтология» является базовой частью профессионального цикла (Б.1.) дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 100100 «Сервис». Дисциплина реализуется на инженерно-экономическом факультете ФГБОУ ВПО «СамГТУ» кафедрой «Экономика и управление организацией».

### **Цели и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование у бакалавров знаний об особенностях и формах протекания конфликтов различных типов и их социально-экономических последствиях для деятельности организации; о технологиях управления конфликтами; выработка практических навыков и умений работы с организационными конфликтами в предстоящей профессиональной деятельности.

### **Задачи:**

- сформировать теоретические представления о становлении, развитии и современном состоянии конфликтологии, основах теории организационных, коммуникационных конфликтов, их функциях, классификации и типологии;

- сформировать практические навыки и умения диагностики причин возникновения конфликтных ситуаций, их структуры и динамики; диагностики причин повышения уровня социальной напряженности, уровня конфликтности отношений в организациях; навыки картографирования конфликтной ситуации;

- сформировать приёмы и методы профилактики стрессов работников, урегулирования организационных, коммуникационных конфликтов и оценки функциональных последствий конструктивных и деструктивных конфликтов в социокультурной деятельности деятельности.

### **Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

Дисциплина нацелена на формирование профессиональных компетенций ОК- 9, 10,15; ПК - 2,4,10,14 выпускника.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных изучением природы конфликтов, их источников, форм проявления, диагностики конфликтов и анализа функциональных последствий конструктивных и деструктивных конфликтов, методов предупреждения и разрешения, проблемами социального взаимодействия и выбора на практике путей преодоления конфликтных столкновений.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, лекция с разбором конкретных ситуаций, кейс-метод, игровое проектирование, деловые игры, обсуждение специальных видеозаписей, интерактивное взаимодействие в малых группах, лабораторные занятия, семинары, самостоятельная работа студента, консультации, тьюторство.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольных вопросов, рубежный контроль в форме тестов и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2,0 зачетных единицы, 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные 18 часов, практические 18 часов занятия и 36 часов самостоятельной работы студента.